

Polityka Prywatności

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania i ochrony danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego <https://callbai.com>.
2. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu jest **JOBBAY Sp. z o.o.**, z siedzibą pod adresem **Gajowicka 195, 53-150 Wrocław, Polska**, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem **KRS 0000375617**, NIP **1010004371**, REGON **021445250**, o kapitale zakładowym **50 000 zł**.
3. Wszelkie pytania dotyczące ochrony danych osobowych można kierować na adres e-mail: privacy@callbai.com.
4. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych dostępne są w zakładce [Polityka Prywatności](#).

§ 2 Definicje

W niniejszej Polityce Prywatności stosuje się następujące definicje:

1. **Administrator** – JOBBAY Sp. z o.o., odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych użytkowników serwisu <https://callbai.com>.
2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje umożliwiające identyfikację osoby fizycznej, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail czy numer telefonu.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z serwisu i kontaktująca się z Administratorem poprzez formularz kontaktowy.
4. **Formularz kontaktowy** – narzędzie umożliwiające użytkownikom przesłanie wiadomości do Administratora.
5. **Przetwarzanie danych osobowych** – wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, przechowywanie, organizowanie, przeglądanie, udostępnianie czy usuwanie.

§ 3 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia poprawnego funkcjonowania serwisu oraz umożliwienia kontaktu z użytkownikiem.
2. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach: a) umożliwienia kontaktu z Administratorem poprzez formularz kontaktowy, b) obsługi zapytań i zgłoszeń użytkowników, c) realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest: a) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda użytkownika na przetwarzanie danych osobowych w celach kontaktowych, b) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu kontaktu z użytkownikami oraz prowadzeniu dokumentacji korespondencji.
4. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie z formularza kontaktowego.

§ 4 Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania lub do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika.
2. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, dane mogą być przechowywane przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 5 Prawa użytkownika

1. Każdy użytkownik ma prawo do: a) dostępu do swoich danych osobowych, b) sprostowania swoich danych, c) usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”), d) ograniczenia przetwarzania swoich danych, e) przenoszenia swoich danych do innego administratora, f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.
2. Aby skorzystać z powyższych praw, użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: privacy@callbai.com.
3. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 Brak wykorzystywania plików cookies

1. Serwis <https://callbai.com> **nie wykorzystuje** plików cookies ani podobnych technologii do gromadzenia danych o użytkownikach.
2. Serwis **nie korzysta** z narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics.
3. Serwis **nie wykorzystuje** zewnętrznych usług takich jak CallPage, LiveChat czy WhatsApp.
4. Serwis **nie zawiera** wtyczek portali społecznościowych.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym czasie. Zmiany wchodzi w życie w dniu ich publikacji na stronie internetowej.
2. Wszelkie pytania dotyczące ochrony danych osobowych można kierować na adres e-mail: privacy@callbai.com.
3. Aktualna wersja Polityki Prywatności dostępna jest pod adresem: <https://callbai.com/privacy>.